

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГАПОУ СО «ИМТ»



*С.А. Катцина* С.А. Катцина

«15» июня 2022 г.

Приказ № 249-од от 15.06.2022 г.

**Отчет за 1-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области**

**государственного автономного профессионального образовательного учреждения  
Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум»  
на 2022 - 2023 годы**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ город Ирбит  
(наименование муниципального образования)

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум»  
на 2022 - 2023 годы**

(наименование образовательной организации; период, на  
который сформирован план)

Городской округ город Ирбит  
(наименование муниципального образования)

**ИНН образовательной  
организации:**

**6611001432**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						

1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	по мере необходимости, в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Обновлена информация на информационных стендах: 1) "Приемная кампания 2022 г": Информация для поступающих в 2022 году; Перечень специальностей; Информация о необходимости (отсутствия необходимости) прохождения поступающими обязательного предварительного медицинского осмотра (обследования); Информация о перечне врачей-специалистов, перечень лабораторных и функциональных исследований, перечень общих и дополнительных медицинских противопоказаний; Правила приёма на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО "ИМТ" на 2022-2023 учебный год; Положение о приёмной комиссии ГАПОУ СО "ИМТ" на 2022-2023 учебный год; Порядок приема граждан на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования на 2022 – 2023 учебный год в государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Ирбитский мотоциклетный техникум». 2) "Социальная поддержка": состав комиссии по социальной поддержке; состав стипендиальной комиссии; график работы столовой 3) "Расписание учебных занятий" Расписание занятий на весенний	14.06.2022
---	---	---	--	--	--	------------

					<p>семестр 2022 года учебных групп с 1 - 4 курс обучения (очной, заочной формы обучения); Расписание лабораторно-экзаменационных сессии студентов заочной формы обучения; Расписание промежуточной аттестации групп очной формы обучения; Расписание консультации преподавателей на весенний семестр 2021 - 2022 учебного года.</p> <p>4) "Государственная итоговая аттестация 2022 года по специальностям": Расписание предварительной защиты портфолио; Список руководителей, рецензентов ВКР; Расписание ГИА 2022 года; Утвержденный график нормоконтроля, предварительной защиты и защиты ВКР.</p>	
2	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>1. Модернизация в соответствии с нормативными актами официального сайта организации.</p>	30.06.2022	<p>Ударцев П.В., инженер-электроник, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром</p>		
		<p>2. Размещение информации о деятельности организации в полном объеме согласно Постановлению Правительства от 10.07.2013 № 582:</p>	<p>30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации</p>	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель</p>		

				директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
		2.1. Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР	Актуализирована информация в разделе "Сведения об образовательной организации" - "Структура и органы управления ПОО" 1) в закладке "Организационная структура размещены: Структура штатного расписания работников ГАПОУ СО "ИМТ" с 01.01.2022 г. , Организационная структура управления ГАПОУ СО "ИМТ" на 2022 год (утверждены приказом № 479-од от 27.12.2021 г.) 2) в закладке "Общее собрание работников и представителей обучающихся" размещен приказ № 50-од от 04.02.2022 "О составе и организации деятельности общего собрания работников и представителей обучающихся в 2022 году". 3) в закладке "Структурные подразделения" актуализирована информация с учетом кадровых изменений в составе работников учреждения.	30.05.2022

		наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
		2.2. Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Руководители УГС: 09.00.00 Кузеванова Е.А.; 15.00., 23.00.00. Сидорова Н.В.; 38.00.00. Шутова Н.Ю. Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Елфимова Н.А., методист		
		2.3. Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Красадымский В.С, и.о. заместителя директора по УПР	Актуализирована информация раздела "Контакты", указан юридический адрес организации по которому осуществляется деятельность учреждения включая: реализацию по программам дополнительного профессионального обучения; по программам подготовки специалистов среднего звена; проведение государственной итоговой аттестации. Актуализирована информация в разделе "Служба содействия трудоустройства выпускников" - "Наши социальные партнеры": 1. Указаны места проведения практической подготовки обучающихся; 2. Размещены договоры и соглашения о взаимодействии образовательной	14.06.2022

		образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации			организации с социальными партнерами. Направления сотрудничества: проведение экскурсий; проведение уроков на производстве; проведение этапов производственной практики.	
--	--	---	--	--	---	--

		2.4. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022, по мере необходимости в соответствии с порядком размещения информации	Негомеджанова Е.С., главный бухгалтер, Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром	<p>В разделе "Сведения об образовательной организации" установленном порядке размещены:</p> <p>1. в подразделе "Документы":</p> <p>1.1) План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год (утвержден приказом №20-од от 17.01.2022 г.)</p> <p>1.2) Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год на 22.02.2022 г. (утверждены приказом №78-од от 25.02.2022 г.)</p> <p>1.3) Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год на 01.04.2022 г. (утверждены приказом №146-од от 07.04.2022 г.)</p> <p>2. в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность":</p> <p>1) Отчет об исполнении плана ФХД за 2021 год на 01.01.2022 г. (утвержден приказом №19-од от 17.01.2022 г.)</p> <p>2) Отчет о результатах деятельности ГАПОУ СО "ИМТ" и об использовании закрепленного за ним государственного имущества за 2021 год" (утвержден приказом №79-од от 25.02.2022 г.)</p> <p>3) Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год на 01.04.2022 г. (утвержден приказом №147-од от 07.04.2022 г.)</p>	07.04.2022
--	--	--	---	--	---	------------

3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>3. Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	30.06.2022	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник</p>		
		<p>3.1. Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	30.06.2022	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник</p>	<p>На официальном сайте Автономного учреждения в разделах Главная, Независимая оценка качества образования размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru. На сайте bus.gov.ru Автономного учреждения в разделе "Информация об учреждении" размещены индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году</p>	14.06.2022

		<p>3.2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	30.06.2022	<p>Кайгородова О.Г., заведующий информационным центром, Ударцев П.В., инженер-электроник</p>	<p>На официальном сайте Автономного учреждения в разделах Главная, Независимая оценка качества образования создана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru на котором гражданам предоставлена возможность оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг Автономным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p>	14.06.2022
--	--	---	------------	--	---	------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	4.1. Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
---	--	---	--	---	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	5.Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР, специалист по охране труда Ермаков В.А.		
		5.1. Обеспечить оборудованных групп пандусами	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	специалист по охране труда Ермаков В.А.		

		5.2. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	специалист по охране труда Ермаков В.А.		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	6.1. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	1) Меры социальной поддержки оказываются на должном уровне. Студенты категории лица с ОВЗ и инвалиды получают социальную стипендию, денежную компенсацию за питание, материальную помощь 1 раз в квартал согласно нормативным локальным актам. Образовательный процесс осуществляется для категории лица с ОВЗ и инвалиды в общих группах обучения. 2) Проведен обучающий семинар с педагогическими работниками на тему "Организация образовательного процесса для категории лица с ОВЗ и инвалиды", приняли участие 18 педагогических работников.	14.06.2022

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	7.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР	Проведено анкетирование студентов, относящихся к категории "Лица с ОВЗ и инвалиды", приняли участие 8 респондентов, из них: 5 студентов из категории Лица с ОВЗ и инвалиды и 3 законных представителя. Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность условиями оказания услуг в ГАПОУ СО "ИМТ" на 100%.	10.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	8.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Проведено обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", приняли в обучении 42 работника. По результатам обучения проведено тестирование работников автономного учреждения по теме "Кодекс этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ИМТ", приняли в тестировании 41 работник. Результаты тестирования доведены до работников на общем собрании работников Автономного учреждения.	04.02.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	9.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и персонала организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Проведено обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", приняли в обучении 42 работника. По результатам обучения проведено тестирование работников автономного учреждения по теме "Кодекс этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ИМТ", приняли в тестировании 41 работник. Результаты тестирования доведены до работников на общем собрании работников Автономного учреждения.	04.02.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	10.1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	Проведено обучение сотрудников и педагогических работников Автономного учреждения на тему "Повышение уровня доброжелательности и вежливости. Соблюдение этикета сотрудника АУ", приняли в обучении 42 работника. По результатам обучения проведено тестирование работников автономного учреждения по теме "Кодекс этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ИМТ", приняли в тестировании 41 работник. Результаты тестирования доведены до работников на общем собрании работников Автономного учреждения.	04.02.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	11.1 Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг. 11.2. Принять меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР	С целью повышения привлекательности образовательной организации, проведены мероприятия: - Вечер встречи выпускников 2022 года, приняли участие 120 человек; - День открытых дверей, приняли участие 14 общеобразовательных организаций ГО город Ирбит, Ирбитского, Туринского, Байкаловского районов, в общей численности 268 человек; - Встреча студентов 2-4 курсов специальностей Технология машиностроения, Информационные системы (по отраслям) с представителями предприятия УралВагонЗавод г. Нижний Тагил, приняли участие 75 человек; - Встреча студентов 1- 4 курсов специальностей Технология машиностроения с представителями Корпорации ВСМПО - АВИСМА г. Верхняя Салда, приняли участие 70 человек. Реализована программа элективных курсов "Первоначальные навыки работы в системе 1С Бухгалтерия" в рамках проекта предпрофильной направленности «Академия стремлений», для учащихся 8-10 классов общеобразовательных организации №№ 8, 9, 10 ГО город Ирбит, по окончании элективных курсов свидетельства о завершении курсов получили 11 человек.	02.04.2022 15.04.2022 03.06.2022 09.06.2022 23.04.2022
----	--	--	--	---	--	--

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	12.1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, по удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023, в период реализации плана в 2022-2023 году	Прокопьев Е.С., заместитель директора по УМР, Н.В. Сеченова, заместитель директора по ВиСПР, В.С. Красадымский, и.о. заместителя директора по УПР		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).